|  |
| --- |
| **MAQUINA** |
| serial |
| marca |
| Reporte de ingreso |
| Fecha\_ingreso |

***BASE DE DATOS***

Se desea crear una base de datos para una empresa de soporte técnico que permita registrar al cliente, la máquina, el reporte y empleados

|  |
| --- |
| **CLIENTE** |
| cedula |
| Nombre |
| apellido |
| dirección |
| teléfono |

|  |
| --- |
| **EMPLEADO** |
| cedula |
| Nombre |
| apellido |
| dirección |
| teléfono |

|  |
| --- |
| **REPORTE** |
| id |
| Reporte\_fin |
| Fecha\_final |

Fecha\_ingre

N:N

cliente

maquina

empleado

reporte

N:N

N:N

Fecha\_fin

T\_cliente:cedula,nombre ,apellido,direccion,telefono

T\_maquina:serial,marca,reporte\_ingre,fecha\_ingre

T\_Empleado: cedula, nombre, apellido, dirección, teléfono

T\_reporte:id, reporte final, fecha\_fin

Tr\_ cliente\_maquina: id,cedula\_cliente,id\_maquina

Tr\_maquina\_reporte:id,serial\_maquina,reporte\_fin

Tr\_reporte\_empleado:id,id\_reporte\_final,cedula\_empleado

***MODELO RELACIONAL***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C.C | NOMBRE | APELLIDO | CELULAR | DIRECCION |
| 093 | Juan | Berna | 3022432 | Cll 3 3-4 |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C.c | nombre | apellido | celular | dirección |
| 3984 | carlos | perez | 435524 | Cr3-8-0 |
|  |  |  |  |  |

CLIENTE EMPLEADO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | REPORTE\_FIN | FECHA\_FIN |
| 756 | No daños | 07/02/18 |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SERIAL | NOMBRE | MARCA | REPOR\_INGRE | FECHA\_INGRE |
| 024 | CPU | HP | Daño de software | 23/11/2017 |
|  |  |  |  |  |

REPORTE MAQUINA

TR- (cliente – maquina) TR- (maquina - reporte)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | IDcliente | IDmaquina |
| 01 | 093 | 024 |
| 02 |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | IDmaquina | IDreporte |
| 089 | 024 | 756 |
|  |  |  |

TR- (reporte – empleado)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | IDreporte | IDempleado |
|  | 756 | 3984 |
|  |  |  |

1. Mostar los clientes que han llevado su equipo en el 2018.
2. Números de máquinas que no se reportaron daños.
3. Números de reportes que haya hecho un empleado en los últimos 2 meses.
4. Números de máquinas con la marca HP o Lenovo.

Select nombre, apellido from cliente where fecha\_ingre=”01/01/2018” between “32/12/2018”

Update REPORTE\_FIN from REPORTE where id\_cliente = (select id\_cliente from cliente\_maquina where id\_maquina =(select id\_maquina from maquina where id\_maquina = 1)

Delete \* FROM maquina where FECHA\_INGRE = 20/12/2019

Insert into maquina (nombre, marca, repor\_ingre) value (OMEN, hp, daño de hardware) where cliente.nombre = “JUAN”